

顧客満足度向上のためのQMSの基礎

コース紹介

このコースは、顧客満足度向上に向けたQMSの基礎を体系的に学びたい係長層向けの入門コースです。主要規格や品質マネジメントの7原則、PDCA、品質目標・内部監査までを実例とともに学び、現場でQMS推進をリードする力を養えます。

対象 係長

Lesson 構成

01	QMSについて	11分
02	QMS規格の概要	10分
03	品質マネジメントの7原則①	12分
04	品質マネジメントの7原則②	12分
05	QMSを推進するために重要なこと	10分



動画再生時間： 約55分 学習時間目安： 約1時間20分



教材の構成： 動画コンテンツ 5本
理解度確認テスト 各12問 修了テスト 20問



カテゴリ： カイゼンスキル（共通テーマ）

